

SNT. Part of your business.

Die SNT Deutschland AG ist eines der führenden Unternehmen für alle Bereiche effektiver Kundenkommunikation. Als deutscher Premiumdienstleister in der vertriebs- und serviceorientierten Kundenkommunikation engagieren sich rund 4.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 8 Standorten für unsere namhaften Auftraggeber. Wir sorgen für mehrere hunderttausend Kundenkontakte täglich – unter anderem per Telefon, E-Mail, SMS und Direct Mail und bieten jederzeit Qualitätsarbeit.

Verstärken Sie unser Team als

Kundenbetreuer Inbound (m/w)

Multimedia/1st und 2nd Level Support mit guten Fremdsprachenkenntnissen

(Standort Essen)

Ihre Aufgaben

- Telefonische Beantwortung von Kundenanfragen im Bereich Multimedia, ausschließlich in den unten aufgeführten Sprachen
- Problemanalyse und Erarbeitung von individuellen Lösungsmöglichkeiten
- Fallabschließende Bearbeitung von Weiterleitungen

Ihre Voraussetzungen

- Sehr gutes technisches Verständnis im Bereich Multimedia, idealerweise Berufserfahrung im technischen Support (1st und 2nd Level)
- Sehr gute Kenntnisse in Dänisch, Schwedisch, Norwegisch, Finnisch oder Slowenisch
- Gute Deutschkenntnisse zwingend erforderlich
- Sehr hohe Service- und Kundenorientierung
- Hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zur Schichtarbeit

Interessiert? Dann besuchen Sie uns im Internet unter www.snt-ag.de und senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (gerne auch per E-Mail: Bewerbungen-Essen@snt-ag.de), Abteilung Personal, Telefon 0201-6328-78708. Bewerbungen von Schwerbehinderten sind willkommen. Wir freuen uns auf Sie!

SNT Deutschland AG

Zweigniederlassung Essen

Personalabteilung ■ Theodor-Althoff-Str. 1 ■ 45133 Essen